



Résultats

Satisfaction apprenti.e.s 2024

Rédigé par :	Vérifié par :	Approuvé par :
Jean-Luc Moreau Responsable qualité	Marie-Paule RANDO Directrice CFA	Jérôme Montes Directeur territorial

SOMMAIRE

ADMINISTRATION DU QUESTIONNAIRE	PAGE 3
RÉSULTATS DE L'ENQUÊTE	PAGE 4
MESSAGES AUX ÉQUIPES	PAGE 8

I. Administration du questionnaire

L'enquête a été réalisée l'aide d'un questionnaire électronique (Google Form) diffusé à tous les apprenti(e)s entre mai et septembre 2024. Il a été envoyé par mail et renforcé par deux relances à 4 semaines d'intervalle.

Bilan : 922 apprenti(e)s ont été interrogés, 88 mails non délivrés et un retour de 222 questionnaires soit un taux de retour de 26,6%. (38% en 2023).

→ **Objectif :** Obtenir un taux de réponse d'au moins 50% lors de l'enquête de 2025 → Changement de la méthode d'administration du questionnaire

Afin d'améliorer le taux de retour à cette enquête :

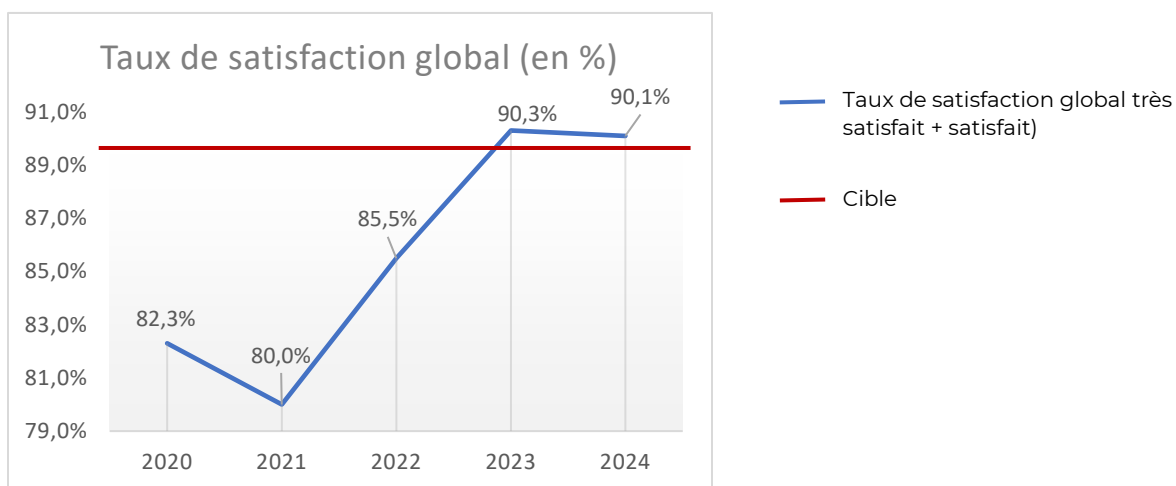
Action : Faire renseigner l'enquête par les apprenti(e)s au CFA en allant dans les classes dès le début du mois de mai

II. Résultats de l'enquête

1. Satisfaction globale

De manière générale, êtes-vous satisfait* du centre de formation ?	2021-2022	2022-2023	2023-2024
Taux de satisfaction	85,5%	90,3%	90,1%

*satisfait + très satisfait / objectif de satisfaction visé : 90 %



Recommanderiez-vous à un(e) ami(e) de suivre une formation au sein de notre CFA ?	2021-2022	2022-2023	2023-2024
Oui	94,1%	95,5%	91,4%

Objectif de satisfaction visé 90 %

2. Echanges avec le CFA

Êtes-vous satisfait*	2021-2022	2022-2023	2023-2024
de l'accueil ?	89,8%	91%	93,2%
du suivi administratif de votre dossier	84%	83,4%	85,6%

*satisfait + très satisfait / Objectif de satisfaction visé pour chaque indicateur : 85 %

3. Satisfaction sur la formation au CFA

Êtes-vous satisfait*...	2021-2022	2022-2023	2023-2024
du contenu de la formation	84,3%	87,5%	88,7%
de la durée de la formation	86,4%	90,3%	90,5%
de l'animation pédagogique	84,9%	90%	90,1%
de l'alternance des méthodes pédagogiques (cours, applications, exercices, cas pratiques)	81,8%	83,7%	87,8%
de l'accessibilité des supports sur Yparéo	73,1%	72,3%	76,1%
des supports de formation	82,7%	88,9%	87,8%
Des équipements de formation (matériel, mobilier, labo, atelier)	89,2%	91%	87,8%
de la taille du groupe classe ?	89,5%	89,3%	84,2%
de la progression dans vos connaissances et compétences	87%	97,3%	97,7%
de la préparation aux examens	81,2%	79,9%	83,3%

*satisfait + très satisfait / Objectif de satisfaction visé pour chaque indicateur : 85 %

Trouvez-vous la formation suivie au sein du CFA complémentaire à celle reçue en entreprise ?	2021-2022	2022-2023	2023-2024
Oui	79,3%	75%	83,6%

Objectif de satisfaction visé 80 %

4. Satisfaction sur le cadre de vie et de formation du CFA

Êtes-vous satisfait*...	2021-2022	2022-2023	2023-2024
des locaux (taille, propreté, état)	90,1%	92,4%	94,1%
Des équipements à votre disposition (matériel, mobilier, labo, atelier)	89,2%	91%	87,8%

*satisfait + très satisfait / Objectif de satisfaction visé pour chaque indicateur : 90 %

Avez-vous bénéficié d'une action de mobilité internationale ?	2021-2022	2022-2023	2023-2024
Oui	3%	14,1%	14,4%
Si oui, en êtes-vous satisfait* ?	72,5%	81,4%	75,5%

*satisfait + très satisfait / Objectif visé de mobilité autour de 10% avec un objectif de satisfaction visé 85 %

III. Messages aux équipes

- « Le CFA est super, continuez comme ça bravo !! »
- « Le CFA est un très bon lieu pour apprendre »
- « L'équipe pédagogique est excellente »
- « Super établissement »
- « Bel établissement bien entretenu. »
- « Des professeurs au top en atelier »
- « Je remercie les professeurs pour leur patience »
- « La formation se déroule très bien et je suis très satisfait »
- « J'ai passé de bons moments au CFA merci »
- « L'équipe du CFA est toujours à l'écoute et fournit de bons conseils »
- « Merci pour votre aide dans la recherche d'une entreprise »
- « Un grand merci aux personnels et aux équipes »
- « Les prof sont géniaux »
- « Évolution du CFA sympa »