

Résultats

Satisfaction des entreprises 2024



Rédigé par :	Vérifié par :	Approuvé par :
Jean-Luc MOREAU Responsable qualité	Marie-Paule RANDO Directrice CFA	Jérôme MONTES Directeur territorial

Table des matières

ADMINISTRATION DU QUESTIONNAIRE **PAGE 4**

RÉSULTATS DE L'ENQUÊTE **PAGE 5**

MESSAGES AUX EQUIPES **PAGE 7**

PISTES D'AMÉLIORATION **PAGE 8**

I. Administration du questionnaire

L'enquête présentée sous la forme d'un formulaire numérique (Google Form) a été diffusée à toutes les entreprises ayant accueilli un apprenti par courriel entre juin et juillet 2023. 2 relances ont été réalisées.

Bilan : 765 entreprises ont été interrogées, 68 mails non délivrés, et un retour de 44 questionnaires soit un taux de retour de 6,3% (11,6% en 2023). Baisse importante du taux de retour. L'objectif fixé pour 2024 était d'atteindre 50% de retour. Ce taux de retour semble très difficile à atteindre.

→ **Objectif** : Inciter les entreprises à répondre au questionnaire pour augmenter le taux de retour lors de l'enquête de 2025.

Afin d'améliorer le taux de retour à cette enquête :

Action : impliquer les développeurs et/ou les formateurs/enseignants lors des visites en entreprise pour une sensibilisation des tuteurs à répondre au formulaire

II. Résultats de l'enquête

1. Satisfaction globale

De manière générale, êtes-vous satisfait du centre de formation ?	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024
Oui	76%	84,9%	91,5%	86,4%

Objectif de satisfaction visé : 85 %

Reprendrez-vous un apprenti ?	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024
Oui	86,5%	78,9%	85,9%	70,7%

Objectif de satisfaction visé : 85 %

2. Recrutement de votre apprenti(e)

Avez-vous été accompagné dans le recrutement de votre apprenti(e) ?	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024
Oui	37,6%	73,1 %	64,8%	79,5%
Si oui, en êtes-vous satisfait ?	75%	91,1%	94,7%	81,8%

Objectif de satisfaction visé : 85 %

3. Échanges avec le CFA

Trouvez-vous le CFA facilement joignable ?	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024
Oui	67%	37,9%	87%	86%
Êtes-vous satisfait de la réactivité du CFA lors de vos demandes ?	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024
Oui	77,8%	77 %	89%	82,9%

Objectif de satisfaction visé : 80 %

4. Formation de l'apprenti(e)

La formation suivie par votre apprenti(e) au CFA est-elle complémentaire à sa formation au sein de votre entreprise ?	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024
Oui	83,5%	80,8 %	59,2%	52,3%
La formation de votre apprenti(e) au CFA apporte-t-elle du changement dans vos pratiques ?	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024
Oui	79,6%	37,7%	65,9%	28,6%
Trouvez-vous le livret d'apprentissage et de suivi en entreprise adapté ?	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024
Oui	61%	71,9%	62%	29,5%

5. Visites en entreprise

Êtes-vous satisfait* ...	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024
des visites en entreprise ?	93%	86,4%	83,3%	92%

*satisfait + très satisfait / Objectif de satisfaction visé pour chaque indicateur : 85 %

6. NetYpareo

Utilisez-vous NetYpareo ?	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024
Oui	-	22,5%	67,6%	29,5%
Si oui, en êtes-vous satisfait* ...	-	75%	92,8%	81,8%

III. Messages aux équipes

« Centre de formation au top »

« Les concours c'est top »

« À continuer comme cela »

« Ne changer rien »

« Merci »

« Merci infiniment »

»

IV. Les pistes d'amélioration

25,4 % des entreprises qui ont répondu ont réagi en proposant un commentaire et/ou des points à améliorer au CFA.

1. Communication CFA entreprise

Commentaire des entreprises	Réponse CFA
"Améliorer la communication entre la CMA et les entreprises"	→ Le livret d'apprentissage + les visites en entreprise + netyparéo sont des moyens mis en place pour faciliter les échanges et la communication entre le CFA et l'entreprise → Une rencontre a minima entre le CFA-et les maîtres d'apprentissage sera organisée



Chambre
de **Métiers
Artisanat**
et de l'
OCCITANIE
PYRÉNÉES-ORIENTALES

Résultats enquête des entreprises 2024

“Vie scolaire difficilement joignable”

- La vie scolaire est un lieu central de l'établissement et est très sollicitée par les apprenants sur de nombreux sujets et n'est donc pas toujours disponible pour répondre aux appels téléphoniques extérieurs + de nombreux appels arrivent à la vie scolaire alors qu'ils concernent un autre service. Aussi, conscient du problème et pour répondre au mieux aux appels extérieurs ==> Mise d'un formulaire "Je souhaite être rappelé".
- Le système de téléphonie est vieillissant. Il sera modernisé d'ici fin 2025. Dans l'attente des solutions alternatives comme par exemple un renvoi de l'appel si pas de réponse sera mis en place

20 février 2024

“Être plus en lien avec le professeur principal pour le suivi de l'apprenti et pouvoir évaluer plus régulièrement ”	→ Possibilité d'organiser des visites Supplémentaires si besoin et/ou sur demande lors du 1^{er} entretien → Le livret de liaison de l'apprenti permet de suivre les progrès d'apprentissage au CFA et en entreprise
« Plus d'échange cfa entreprise »	→ Des réunions d'information seront proposées aux maîtres d'apprentissage afin de renforcer les échanges CFA-Entreprise
“Un livret d'accueil pour l'employeur avec les numéros de téléphone et les personnes ressources au CFA »	→ Les contacts des personnes ressources du CFA sont déjà disponibles sur notre site internet. Pour plus de lisibilité, une page fournissant des informations pratiques et utiles va être créée ainsi qu'un flyer qui sera remis aux entreprises d'accueil. On retrouve également ces éléments dans le livret d'accueil de l'apprenti (disponible sur le site internet) et dans le livret de l'alternance remis à l'apprenti en début d'année.

2. Volet Pédagogique

Commentaire des entreprises	Réponse CFA
“Rehausser le niveau technique en mécanique pure »	→ Nos professeurs suivent un référentiel définissant le niveau technique pour chaque diplôme → Nous proposons des formations de niveau BTS dans les métiers de la mécanique. Ces BTS forme des réparateurs dotés de compétences technologiques et de réparation
“Accentué l’échange entre professeur et le professionnel sur les matières techniques pour aider à l’application et renforcer ces compétences en entreprise »	→ Le livret d’apprentissage permet de suivre ce qui est réalisé au CFA et en entreprise et ainsi de renforcer et coordonner quand c’est possible les apprentissages