



Rédigé par :	Vérifié par :	Approuvé par :
Jean-Luc MOREAU Responsable qualité	Marie-Paule RANDO Directrice CFA	Jérôme MONTES Directeur territorial

Table des matières

ADMINISTRATION DU QUESTIONNAIRE **PAGE 3**

RÉSULTATS DE L'ENQUÊTE **PAGE 4**

MESSAGES DES ENSEIGNANTS **PAGE 8**

PISTES D'AMÉLIORATION **..PAGE 9**

I. Administration du questionnaire

L'enquête présentée sous la forme d'un formulaire électronique (Google Form) a été diffusée à tous les enseignants / formateurs (professionnel et général) par courriel en juin 2024 suivi d'un rappel 2 semaines plus tard.

Bilan : sur 51 enseignants interrogés, 48 ont répondu à l'enquête soit un taux de retour de 94,1 %. MERCI pour vos retours !

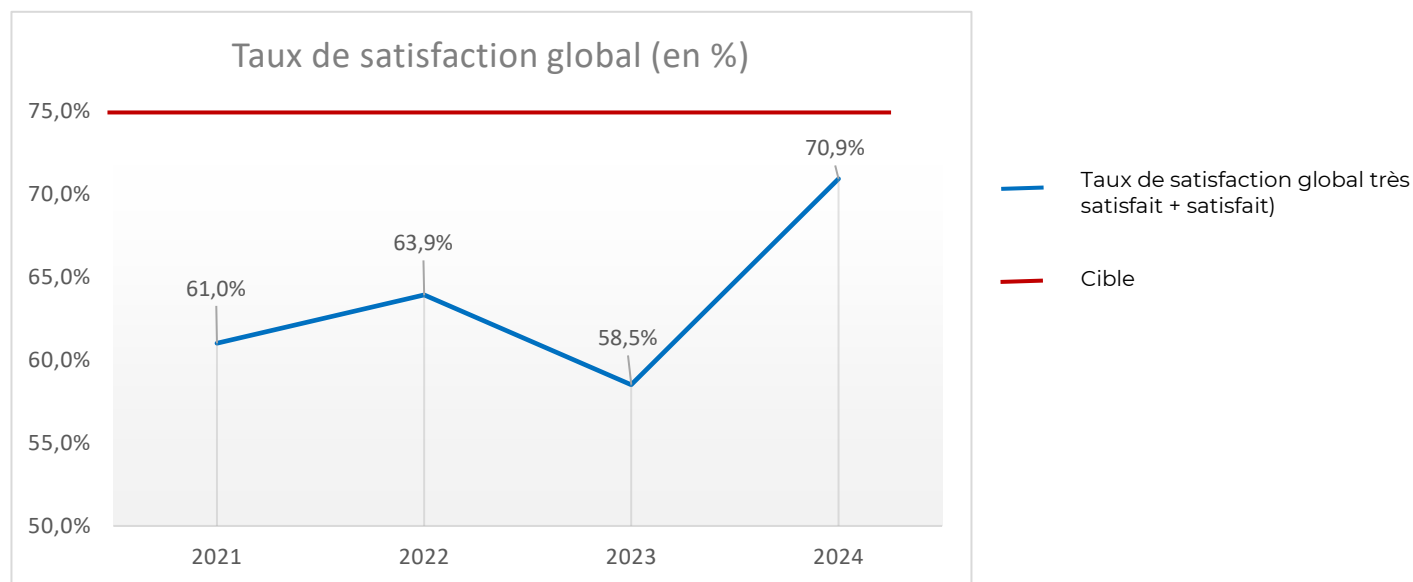
→ **Objectif** : Maintenir un taux de réponse d'au moins 90 % lors de l'enquête de 2025.

II. Résultats de l'enquête

1. Satisfaction globale

De manière générale, êtes-vous satisfait de l'année de formation ?	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024
Oui	61%	63,9%	58,5%	70,9%

*satisfait + très satisfait / Objectif de satisfaction visé pour chaque indicateur : 75 %



2. Organisation de la formation

La fréquence des concertations pédagogiques est-elle suffisante ?	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024
Oui	61%	75%	63,4%	72,9%

Êtes-vous satisfait*	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024
De l'organisation administrative de la formation (gestion de vos demandes, disponibilité, emploi du temps,...) ?	65%	72,2%	60,9%	77,1%
L'accompagnement pédagogique ?	78%	77,8%	68,3%	81,2%
La pratique d'intégration et de tutorat des nouveaux enseignants/formateurs ?	47%	72,3%	48.9%	71,7%
L'intégration des apprenants bénéficiant d'un parcours individualisé ?	57%	72,2%	65,9%	78,7%
L'intégration et l'accompagnement des apprenants en situation de handicap ?	56%	66,6%	70,7%	68,1%

*satisfait + très satisfait / Objectif de satisfaction visé pour chaque indicateur : 75%

3. Ressources pour la formation

Êtes-vous satisfait*	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024
Le matériel et l'équipement mis à votre disposition dans les salles de cours (ordinateurs, projecteurs, ...) et de la connexion internet ?	43%	38,9%	46,3%	52,1%
Du matériel et équipement des plateaux techniques (si concerné)	92%	88,9%	75,6%	77,8%
Des supports pédagogiques	-	86,9%	70%	73,3%

satisfait + très satisfait / Objectif de satisfaction visé pour chaque indicateur : 75%

4. Communication

Êtes-vous satisfait*	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024
De la communication interne de manière globale ?	43%	38,9%	29,2%	64,5%
Des informations relatives aux actions du CFA (projets, ouverture de nouvelles formations, ...) ?	48%	63,9%	43,9%	77,1%

*satisfait + très satisfait / Objectif de satisfaction visé pour chaque indicateur : 75 %

III. Appréciation des enseignants

Les enseignants apprécient particulièrement :

- L'espace de travail mis à leur disposition ;
- L'espace pour accueillir les apprenants ;
- Les plateaux techniques ;
- L'entente entre les enseignants ;
- La diversité des formations proposées

Exemples de message des enseignants :

- « Le cadre et la diversité des formations proposées. »
- « Plateaux techniques très bien équipés »
- « L'espace de travail est de qualité »
- « Bonne entente entre les enseignants »
- « Espace de travail confortable, qualité des ateliers »
- « L'offre de formation et le cadre de travail sont des points forts »

IV. Les pistes d'amélioration

56,9% des enseignants/formateurs qui ont répondu ont réagi en proposant des points à améliorer (soit 29 sur 51).

1. Accompagnement/professionnalisation des enseignants

Commentaire enseignant / formateur	Réponse CFA
« Accompagnement personnalisé des enseignants pour démystifier Moodle et la digitalisation »	→ 2 référents digitalisation accompagnent les enseignants dans l'utilisation des outils numériques en pédagogie et l'utilisation de Moodle. De plus les RUP sont à votre disposition pour vous accompagner dans la construction des progressions et des supports de cours en cohérence avec le référentiel

2. Accompagnement/intégration des apprenants

Commentaire enseignant / formateur	Réponse CFA
« Trop peu d'information sur les parcours individualisés ou des problèmes de santé important » « Accompagnement irrégulier des apprenants en situation de handicap » « Mieux nous informer (les enseignants) sur les apprenants en situation de handicap dans nos classes » « Mieux accompagner les enseignants dans la gestion des PSH »	→ Dès l'inscription ou la détection d'une situation de handicap, en informer le RUP et les enseignants concernés à l'aide d'une fiche sur netYPAREO / email → Mini-guide à destination des enseignants « Accueillir un apprenant en situation de handicap : les bons réflexes » + sensibilisation → Module court d'elearning → Rédiger et diffuser un rapport annuel → Faire évoluer les enquêtes de satisfaction des enseignants et des apprenants pour prendre en compte l'accompagnement des PSH

3. Ressources

Commentaire enseignant / formateur	Réponse CFA
Matériel informatique « Ordinateur ne fonctionne plus » « Ordinateur défaillant » « Prise HDMI dans les salles de technologie ne fonctionne pas « Prise vidéoprojecteur HS » « Je déplore que les salles AFS soient dépourvues d'écran alors qu'il me semble que ce genre de matériel s'y prête particulièrement »	→ Lors d'un problème informatique (logiciel, ordinateur), contacter les référents à l'adresse : referentdsi66@cma66.fr pour signaler l'incident et enclencher une action corrective rapide → Lors d'une défaillance d'une prise (HDMI, vidéoprojecteur, électrique) contacter le service entretien à l'adresse entretien@cma66.fr pour signaler le dysfonctionnement et enclencher une action corrective rapide → Achat de tableaux numériques interactifs supplémentaires si le budget le permet
Connexion wifi « Un réseau Wifi très défaillant » « Pas de réseaux en salle 228. Je suis obligée de faire un partage de connexion depuis mon téléphone » « L'impossibilité croissante de se connecter en WiFi va rendre la bonne exécution des formations impossible. Si rien n'est fait en ce début d'année, la qualité des formations va très fortement baisser et le développement de nouvelles formations est plus que compromise »	→ L'ensemble de l'infrastructure réseau est en cours de rénovation. Fin des travaux prévus pour fin 2025 → Dans l'attente, des bornes wifi ont été réactivées pour assurer un réseau wifi a minima

Supports pédagogiques

Aucune revue, ni support pédagogique

« Besoin de manuels pour l'équipe pédagogique »

« Manque de documentation en lien avec la formation métier »

- ➔ Mise à disposition de ressources pédagogiques en centre de ressources
- ➔ Abonnement à des magazines (L'éléphant, la Toque, décision atelier...,)
- ➔ Faire remonter les besoins aux Responsables pédagogiques

4. Modalités pédagogiques

Commentaire enseignant / Formateur	Réponse CFA / proposition d'action
FAD « Je ne suis pas favorable à la FAD qui n'offre aucune assurance de formation réussie »	→ La FAD fait partie du parcours apprenant. Cela ne représente qu'une petite partie et vient en complément de la formation en présentiel.
Téléphone portable « Peut être avoir un discours plus homogène sur l'interdiction des téléphones portables en classe ? »	→ Des boîtes sont présentes dans les salles de cours à votre disposition pour éviter l'usage intempestif des téléphones portables

5. Communication interne / Communication externe

Commentaire enseignant / formateur	Réponse CFA
« Manque de communication sur les concours, la mobilité des apprentis » « Manque d'informations officielles sur l'ouverture de nouvelles formations » « Mettre davantage en valeur les actions menées » Le manque de communication avec les entreprises	→ Une rubrique dédiée aux actions menées par la CMA sera incluse dans la lettre d'info du personnel → Un site internet récent dédié au CFA met en avant nos formations et notre établissement de formation → Des podcasts sur nos métiers seront diffusés à la radio AVIVA